



MEDIAVALDERA

Sportello di conciliazione dell' Unione Valdera



Iscritto con P.D.G. 25/07/2012 al n°906
del Registro degli Organismi di mediazione del Ministero della Giustizia

ALLEGATO B

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

Ai sensi dell'Art.7, comma 5, lett. b) del D. M. n° 180/2010

La compilazione del presente questionario permetterà ai funzionari che si occupano del servizio di Mediazione di Mediavaldera - sportello di conciliazione dell'Unione Valdera, di acquisire informazioni utili a migliorare il servizio offerto nell'ottica di un incremento dell'efficienza e della rispondenza alle aspettative degli utenti che vi si rivolgono.

La compilazione delle presente scheda di valutazione al termine del procedimento di Mediazione è richiesta nel Regolamento di procedura dell'Organismo a norma dell'Art. 7 del D. M. n° 180/2010. Essa deve essere compilata, sottoscritta e trasmessa dalla parte alla Segreteria di Mediavaldera - sportello di conciliazione dell'Unione Valdera, anche per via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.

Si ringrazia per la gentile collaborazione.

Nome: _____ **Cognome:** _____

Luogo e Data: _____ In proprio In rappresentanza di: _____

Nome e Cognome del Mediatore _____

Si richiede di rispondere ai quesiti apponendo una crocetta corrispondente al grado di giudizio desiderato che va da "Per niente" (equivalente al punteggio 1) a "Moltissimo" (equivalente al punteggio 5).

VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO	Per niente (1)	Poco (2)	Abbastanza (3)	Molto (4)	Moltissimo (5)
Adeguatezza e comfort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di Mediazione.					
Assistenza della Segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura.					

L'Unione Valdera è composta dai comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme, Chianni Lajatico, Lari, Palaia, Peccioli, Ponsacco, Pontedera, S. Maria a Monte e Terricciola.

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 - 56025 PONTEDERA (PI) - C.F./P. IVA 01897660500 - **Internet:** <http://www.unione.valdera.pi.it/>

Tel. 0587-299.543 - 0587-299.544 - **Fax:** 0587-292.771 - **E-mail:** mediazionecivile@unione.valdera.pi.it



MEDIAVALDERA

Sportello di conciliazione dell' Unione Valdera



Iscritto con P.D.G. 25/07/2012 al n°906
del Registro degli Organismi di mediazione del Ministero della Giustizia

VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE	Per niente (1)	Poco (2)	Abbastanza (3)	Molto (4)	Moltissimo (5)
Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di Mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale:					
La Mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso al tribunale ?					

VALUTAZIONE DEL MEDIATORE	Per niente (1)	Poco (2)	Abbastanza (3)	Molto (4)	Moltissimo (5)
Competenza del mediatore nelle tecniche di gestione del conflitto e della procedura:					
Abilità del mediatore nel proporre una soluzione per la composizione della lite:					

IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI PER UN SERVIZIO MIGLIORE:

Luogo _____ Data _____ Firma _____

Ai sensi del D. Lgs n° 196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente gli adempimenti disposti dal D. M. n° 180/2010 - Ministero della Giustizia.

Luogo _____ Data _____ Firma _____

L'Unione Valdera è composta dai comuni di Bientina, Buti, Calcinaia, Capannoli, Casciana Terme, Chianni Lajatico, Lari, Palaia, Peccioli, Ponsacco, Pontedera, S. Maria a Monte e Terricciola.

Sede legale: Via Brigate Partigiane n. 4 - 56025 PONTEDERA (PI) - C.F./P. IVA 01897660500 - **Internet:** <http://www.unione.valdera.pi.it/>
Tel. 0587-299.543 - 0587-299.544 - **Fax:** 0587-292.771 - **E-mail:** mediazionecivile@unione.valdera.pi.it